

约师傅服务协议

提示条款

欢迎您与各约师傅商家共同签署本《约师傅服务协议》（下称“本协议”）并使用约师傅服务！

本协议为《约师傅服务协议》修订版本，自本协议发布之日起，约师傅各处所称“约师傅服务协议”均指本协议。各服务条款前所列索引关键词仅为帮助您理解该条款表达的主旨之用，不影响或限制本协议条款的含义或解释。为维护您自身权益，建议您仔细阅读各条款具体表述。

【审慎阅读】您在申请注册流程中点击同意本协议之前，应当认真阅读本协议。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或者限制责任的条款、法律适用和争议解决条款。免除或者限制责任的条款将以粗体下划线标识，您应重点阅读。如您对协议有任何疑问，可向约师傅客服咨询。

【签约动作】当您按照注册页面提示填写信息、阅读并同意本协议且完成全部注册程序后，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，并与约师傅达成一致，成为约师傅“用户”。阅读本协议的过程中，如果您不同意本协议或其中任何条款约定，您应立即停止注册程序。

【法律关系界定】您完成注册后，可以在约师傅上自由选择师傅。师傅也是约师傅的注册用户，并非约师傅程序雇佣。简言之，约师傅仅提供安装、维修、清洁、开换锁需求信息与安装、维修、清洁、开换锁服务信息的对接，您选择师傅后，您直接与师傅之间形成承揽关系，承揽合同的具体履行和安装、维修、清洁、开换锁服务的具体提供均与约师傅无关。师傅服务中给您造成损失的，按照法律的规定应当由师傅承担。

一、定义

约师傅：指“约师傅”家居服务应用（包括但不限于微信小程序、手机APP、网页版、微信版及H5页面）。

约师傅服务：约师傅基于互联网，以包含约师傅微信小程序、客户端等在内的各种形态（包括基于类似微信而搭建的小程序，以及基于未来技术发展出现的新的服务形态）向您提供的各项信息对接服务。

约师傅规则：包括在所有约师傅规则频道内已经发布及后续发布的全部规则、解读、公告等内容以及帮助中心内发布的各类规则、实施细则、产品流程说明、公告等。

师傅：师傅是指通过约师傅提供家居服务的企业、个体工商户或其他组织以及在约师傅上注册并经过认证的，为用户提供线下家居维修、安装等劳动服务的个人。

二、协议范围

2.1 签约主体

【平等主体】本协议由您与约师傅经营者共同缔结，本协议对您与约师傅经营者均具有合同效力。

【主体信息】约师傅经营者是指经营约师傅的各法律主体，您可随时查看约师傅官网各网站首页底部公示的证照信息以确定与您履约的约师傅主体。本协议项下，约师傅经营者可能根据约师傅的业务调整而发生变更，变更后的约师傅经营者与您共同履行本协议并向您提供服务，约师傅经营者的变更不会影响您本协议项下的权益。约师傅经营者还有可能因为提供新的约师傅服务而新增，如您使用新增的约师傅服务的，视为您同意新增的约师傅经营者与您共同履行本协议。发生争议时，您可根据您具体使用的服务及对您权益产生影响的特定行为对象确定与您履约的主体及争议相对方。

2.2 补充协议

由于互联网高速发展，您与约师傅签署的本协议列明的条款并不能完整罗列并覆盖您与约师傅所有权利与义务，现有的约定也不能保证完全符合未来发展的需求。因此，约师傅法律声明及隐私权政策为本协议的补充协议，与本协议不可分割且具有同等法律效力。如您使用约师傅服务，视为您同意上述补充协议。

三、账户注册与使用

3.1 用户资格

您确认，在您开始注册程序使用约师傅服务前，您应当具备中华人民共和国法律规定的与您行为相适应的民事行为能力。若您不具备前述与您行为相适应的民事行为能力，则您及您的监护人应依照法律规定承担因此而导致的一切后果。

3.2 账号说明

【账号获得】当您按照注册页面提示填写信息、阅读并同意本协议且完成全部注册程序后，您可获得约师傅账户并成为约师傅用户。

约师傅只允许每位用户使用一个约师傅账户。如有证据证明或约师傅有理由相信您存在不当注册或不当使用多个约师傅账户的情形，约师傅可采取冻结或关闭账户、取消订单、拒绝提供服务等措施，如给约师傅及相关方造成损失的，您还应承担赔偿责任。

【账号使用】您有权使用您设置或确认的约师傅微信登录约师傅微信小程序。

由于您的约师傅账号关联您的个人信息及约师傅商业信息，您的约师傅账号仅限您本人使用。未经约师傅同意，您直接或间接授权第三方使用您约师傅账号或获取您账号项下信息的行为无效。如约师傅判断您约师傅账号的使用可能危及您的账号信息安全及/或约师傅信息安全的，约师傅可拒绝提供相应服务或终止本协议。

3.3 注册信息管理

3.3.1 真实合法

【信息真实】在使用约师傅服务时，您应当按约师傅页面的提示准确完整地提供您的信息（包括您的姓氏、联系电话、联系地址等），以便约师傅或其他用户与您联系。您了解并同意，您有义务保持您提供信息的真实性及有效性。

3.3.2 更新维护

如约师傅按您最后一次提供的信息与您联系未果、您未按约师傅的要求及时提供信息、您提供的信息存在明显不实或行政司法机关核实您提供的信息无效的，您将承担因此对您自身、他人及约师傅造成的全部损失与不利后果。约师傅可向您发出询问或要求整改的通知，并有权直接做出删除相应资料的处理，直至中止、终止对您提供部分或全部约师傅服务，约师傅对此不承担责任。

四、约师傅服务及规范

【服务概况】您有权在约师傅上享受寻找师傅、资金交易等服务。约师傅提供的服务内容众多，具体您可登录约师傅浏览。约师傅保留在任何时候自行决定对约师傅服务及其相关功能、应用软件变更、升级的权利。约师傅进一步保留在软件服务中开发新的模块、功能和软件或其它语种服务的权利。上述所有新的模块、功能、软件服务的提供，除非约师傅另有说明，否则仍适用本协议。服务随时可能因约师傅的单方判断而被增加或修改，或因定期、不定期的维护而暂缓提供，您将会得到相应的变更通知。您在此同意约师傅在任何情况下都无需向其或第三方在使用服务时对其在传输或联络中的迟延、不准确、错误或疏漏及因此而致使的损害负责。

4.1 选择师傅

【招标信息发布】通过约师傅提供的服务，您有权通过文字、图片等形式在约师傅上发布家居服务需求、招标和选择师傅、达成交易。约师傅不对您所发布信息的删除或储存失败负责。

【服务方】您有权依据自己的独立判断选择提供服务的对象师傅，约师傅仅通过提供在线信息的方式，向您提供信息服务，本协议的签署并不意味着约师傅成为您在约师傅上与师傅所进行的服务或交易的参与者；约师傅本身不对师傅的上传内容（包括其发布的供师傅参考报价的订单内容及其他全部由其上传的内容）负责，亦不对师傅在约师傅上发布的信息及其提供的线下服务作任何明示或默示的担保。

约师傅不担保约师傅里师傅提供的家居服务一定能满足您的要求，您明确同意其使用此软件服务及通过此软件的服务所存在的风险将完全由其自己承担；因您使用此软件服务而产生的一切后果也由您自己承担，约师傅不对消费者承担任何责任。

您所有的非通过约师傅订单的对应产生的交易均属于线下交易，因线下交易发生的任何纠纷，与约师傅无关，约师傅既不介入处理，也不承担任何责任。

【交易秩序保障】您应当遵守诚实信用原则，确保您所发布的家居服务需求真实并在交易过程中切实履行您的交易承诺。

您应当维护约师傅市场良性竞争秩序，不得贬低、诋毁师傅，不得干扰约师傅上进行的任何交易、活动，不得以任何不正当方式提升或试图提升自身的信用度，不得以任何方式干扰或试图干扰约师傅的正常运作。

4.2 资金交易

【不担保交易】约师傅不担保师傅提供的服务一定能满足您的需求，只对您在支付服务款之后的资金进行担保交易。您有权依据约师傅规定在师傅提交服务完成后再进行确认付款，师傅的服务完成后若您未主动确认付款，订单将在7天之后自动确认付款。

4.3 交易争议处理

【交易争议处理途径】您在约师傅交易过程中与服务商发生争议的，您有权选择以下途径解决：

- (一) 与争议相对方自主协商；
- (二) 使用约师傅提供的争议调处服务；
- (三) 请求消费者协会或者其他依法成立的调解组织调解；
- (四) 向有关行政部门投诉；
- (五) 根据与争议相对方达成的仲裁协议（如有）提请仲裁机构仲裁；

【约师傅调处服务】如您依据约师傅规则（包括但不限于交易退款、费用增加等）使用约师傅的争议调处服务，则表示您认可并愿意履行约师傅的维权专员或大众评审员（“调处方”）作为独立的第三方根据其所了解到的争议事实并依据约师傅规则所作出的调处决定（包括调整相关订单的交易状态、判定将争议款项的全部或部分支付给交易一方或双方，部分符合先行赔付规则的交易订单，约师傅可依据单方面的判断提供相应赔偿服务等）。在约师傅调处决定作出前，您可选择上述（三）、（四）、（五）途径（下称“其他争议处理途径”）解决争议以中止约师傅的争议调处服务。您同意，约师傅维权专员可以根据您描述的师傅违规的具体情况对您提交的投诉类别做更改处理（你的投诉描述文字不会更改），以使得您的问题更能够被更快更好地处理。

如您对调处决定不满意，您仍有权采取其他争议处理途径解决争议，但通过其他争议处理途径未取得终局决定前，您仍应先履行调处决定。

4.4 费用

约师傅向您提供的服务付出了大量的成本，除约师傅明示的收费业务外，约师傅向您提供的服务目前是免费的。如未来约师傅向您收取合理费用，约师傅会采取合理途径并以足够合理的期限提前通过法定程序并以本协议第八条约定的方式通知您，确保您有充分选择的权利。

4.5 责任限制

【不可抗力及第三方原因】约师傅依照法律规定履行基础保障义务，但对于下述原因导致的合同履行障碍、履行瑕疵、履行延后或履行内容变更等情形，约师傅并不承担相应的违约责任：

- (一) 因自然灾害、罢工、暴乱、战争、政府行为、司法行政命令等不可抗力因素；
- (二) 因电力供应故障、通讯网络故障等公共服务因素或第三人因素；
- (三) 在约师傅已善意管理的情况下，因常规或紧急的设备与系统维护、设备与系统故障、网络信息与数据安全等因素。

【海量信息】 约师傅仅向您提供约师傅服务，您了解约师傅上的信息是师傅自行发布，且可能存在风险和瑕疵。约师傅不对服务所涉及的技术的质量、稳定、完整及对服务商信息的有效性、准确性、合法性、真实性、及时性做出任何承诺和保证，并且不承担任何由此引起的法律责任。在任何情况下，用户应充分了解交易风险后，依据自身风险承受能力和经验，衡量约师傅披露的交易内容及交易对方信息的准确性、真实性以及合法性，约师傅对用户因其选择约师傅的服务而导致的任何直接、间接损失（包括但不限于交易损失、资金损失、利润损失、营业中断损失等）均不承担法律责任，均由用户自行承担。

【调处决定】 您理解并同意，在争议调处服务中，约师傅的维权专员、大众评审员并非专业人士，仅能以普通人的认知对用户提交的凭证进行判断。因此，除存在故意或重大过失外，调处方对争议调处决定免责。

4.6安全注意

约师傅已经尽最大努力加强师傅的安全性审查和筛选。但我们仍重点提请用户们主动提请客户注意，以下情形下切勿选择师傅上门安装：

- （一）师傅的信息与订单不符（请在开门前也进行核对）；
- （二）家中只有老人和小孩，或其他不足以防范外来者的家人在场时；
- （三）夜晚安装或者其他不适合上门安装的时间；
- （四）贵重物品放置在家中容易被看见的裸露地方。

五、用户信息的保护及授权

5.1个人信息的保护

约师傅非常重视用户个人信息（即能够独立或与其他信息结合后识别用户身份的信息）的保护，在您使用约师傅提供的服务时，您同意约师傅按照在约师傅上公布的隐私权政策收集、存储、使用、披露和保护您的个人信息。约师傅希望通过隐私权政策向您清楚地介绍约师傅对您个人信息的处理方式，因此约师傅建议您完整地阅读隐私权政策（**发布需求页面底部**），以帮助您更好地保护您的隐私权。

5.2非个人信息的保证与授权

【信息的发布】 您声明并保证，您对您所发布的信息拥有相应、合法的权利。否则，约师傅可对您发布的信息依法或依本协议进行删除或屏蔽。

【禁止性信息】 您应当确保您所发布的信息不包含以下内容：

- （一）违反国家法律法规禁止性规定的；
- （二）政治宣传、封建迷信、淫秽、色情、赌博、暴力、恐怖或者教唆犯罪的；
- （三）欺诈、虚假、不准确或存在误导性的；
- （四）侵犯他人知识产权或涉及第三方商业秘密及其他专有权利的；
- （五）侮辱、诽谤、恐吓、涉及他人隐私等侵害他人合法权益的；
- （六）存在可能破坏、篡改、删除、影响约师傅任何系统正常运行或未经授权秘密获取约师傅及其他用户的数据、个人资料的病毒、木马、爬虫等恶意软件、程序代码的；
- （七）其他违背社会公共利益或公共道德或依据相关约师傅协议、规则的规定不适合在约师傅上发布的。

【授权使用】 对于您提供及发布除个人信息外的文字、图片等非个人信息，在版权保护期内您免费授予约师傅获得全球排他的许可使用权利及再授权给其他第三方使用的权利。您同意约师傅存储、使用、复制、修订、编辑、发布、展示、翻译、分发您的非个人信息或制作其派生作品，并以已知或日后开发的形式、媒体或技术将上述信息纳入其它作品内。

为方便您使用约师傅其他相关服务，您授权约师傅将您在账号注册和使用约师傅服务过程中提供、形成的信息传递给约师傅其他相关服务提供者，例如，约师傅可能将该信息发送至信用卡服务商以完成付款程序。或从约师傅其他相关服务提供者获取您在注册、使用相关服务期间提供、形成的信息。

六、用户的违约及处理

6.1 违约认定

发生如下情形之一的，视为您违约：

- (一) 使用约师傅服务时违反有关法律法規规定的；
- (二) 违反本协议或本协议补充协议（即本协议第2.2条）约定的。

为适应约师傅发展和满足海量用户对高效优质服务的需求，您理解并同意，约师傅可在约师傅规则中约定违约认定的程序和标准。如：约师傅可依据师傅提供的证据来认定您是否构成违约；您有义务对您的指控进行充分举证和合理解释，否则将被认定为违约。

6.2 违约处理措施

【信息处理】您在约师傅上发布的信息构成违约的，约师傅可根据相应规则立即对相应信息进行删除、屏蔽处理等。

【行为限制】您在约师傅上实施的行为，或虽未在约师傅上实施但对约师傅及其用户产生影响的行为构成违约的，约师傅可依据相应规则对您执行限制参加商业活动、中止向您提供部分或全部服务、冻结或删除账号等处理措施。

【处理结果公示】约师傅可将对您上述违约行为处理措施信息以及其他经国家行政或司法机关生效法律文书确认的违法信息在约师傅上予以公示。

6.3 赔偿责任

如您的行为使约师傅遭受损失（包括自身的直接经济损失、商誉损失及对外支付的赔偿金、和解款、律师费、诉讼费等间接经济损失），您应赔偿约师傅的上述全部损失。

如您的行为使约师傅遭受第三人主张权利，约师傅可在对第三人承担金钱给付等义务后就全部损失向您追偿。

6.4 特别约定

【商业贿赂】如您向约师傅的雇员或顾问等提供实物、现金、现金等价物、劳务、旅游等价值明显超出正常商务洽谈范畴的利益，则可视为您存在商业贿赂行为。发生上述情形的，约师傅可立即终止与您的所有合作并向您收取违约金及/或赔偿金，该等金额以约师傅因您的贿赂行为而遭受的经济损失和商誉损失作为计算依据。

【关联处理】如您因严重违约导致约师傅终止本协议时，出于维护约师傅秩序及保护消费者权益的目的，约师傅可对与您在其他协议项下的合作采取中止甚至终止协议的措施，并以本协议第八条约定的方式通知您。

如约师傅与您签署的其他协议及约师傅与您签署的协议中明确约定了对您在本协议项下合作进行关联处理的情形，则约师傅出于维护约师傅秩序及保护消费者权益的目的，可在收到指令时中止甚至终止协议，并以本协议第八条约定的方式通知您。

七、协议的变更

约师傅可根据国家法律法规变化及维护交易秩序、保护消费者权益需要，不时修改本协议、补充协议，变更后的协议、补充协议（下称“变更事项”）将通过法定程序并以本协议第八条约定的方式通知您。

如您不同意变更事项，您有权于变更事项确定的生效日前联系约师傅反馈意见。如反馈意见得以采纳，约师傅将酌情调整变更事项。

如您对已生效的变更事项仍不同意的，您应当于变更事项确定的生效之日起停止使用约师傅服务，变更事项对您不产生效力；如您在变更事项生效后仍继续使用约师傅服务，则视为您同意已生效的变更事项。

八、通知

8.1 有效联系方式

您在注册成为约师傅用户，并接受约师傅服务时，您应当向约师傅提供真实有效的联系方式（包括您的姓氏、性别、联系电话、联系地址等），对于联系方式发生变更的，您有义务及时更新有关信息，并保持可被联系的状态。

您在注册约师傅用户时生成的用于登陆约师傅接收站内信、系统消息也作为您的有效联系方式。

约师傅将向您的上述联系方式的其中之一或其中若干向您送达各类通知，而此类通知的内容可能对您的权利义务产生重大的有利或不利影响，请您务必及时关注。

8.2 通知的送达

约师傅通过上述联系方式向您发出通知，其中以电子的方式发出的书面通知，包括但不限于在约师傅公告，向您提供的联系电话发送手机短信，向您提供的电子邮件地址发送电子邮件，在发送成功后即视为送达；以纸质载体发出的书面通知，按照提供联系地址交邮后的第五个自然日即视为送达。

对于在约师傅上因交易活动引起的任何纠纷，您同意司法机关（包括但不限于人民法院）可以通过手机短信、电子邮件等现代通讯方式或邮寄方式向您送达法律文书（包括但不限于诉讼文书）。您指定接收法律文书的手机号码、电子邮箱等联系方式为您在约师傅注册、更新时提供的手机号码、电子邮箱联系方式，司法机关向上述联系方式发出法律文书即视为送达。您指定的邮寄地址为您的法定联系地址或您提供的有效联系地址。

您同意司法机关可采取以上一种或多种送达方式向您送达法律文书，司法机关采取多种方式向您送达法律文书，送达时间以上述送达方式中最先送达的为准。

您同意上述送达方式适用于各个司法程序阶段。如进入诉讼程序的，包括但不限于一审、二审、再审、执行以及督促程序等。

你应当保证所提供的联系方式是准确、有效的，并进行实时更新。如果因提供的联系方式不确切，或未及时告知变更后的联系方式，使法律文书无法送达或未及时送达，由您自行承担由此可能产生的法律后果。

九、协议的终止

9.1 终止的情形

【用户发起的终止】 您有权通过以下任一方式终止本协议：

- （一）变更事项生效前您停止使用并明示不愿接受变更事项的；
- （二）您明示不愿继续使用约师傅服务，且符合约师傅终止条件的。

【约师傅发起的终止】 出现以下情况时，约师傅可以本协议第八条的所列的方式通知您终止本协议：

- （一）您违反本协议约定，约师傅依据违约条款终止本协议的；
- （二）您盗用他人账户、发布违禁信息、骗取他人财物、引导线下交易、扰乱市场秩序、采取不正当手段谋利等行为，约师傅依据约师傅规则对您的账户予以查封的；
- （三）除上述情形外，因您多次违反约师傅规则相关规定且情节严重，约师傅依据约师傅规则对您的账户予以查封的；
- （四）您的账户被约师傅依据本协议回收的；
- （五）其它应当终止服务的情况。

9.2 协议终止后的处理

【用户信息披露】 本协议终止后，除法律有明确规定外，约师傅无义务向您或您指定的第三方披露您账户中的任何信息。

【约师傅权利】 本协议终止后，约师傅仍享有下列权利：

- (一) 继续保存您留存于约师傅的本协议第五条所列的各类信息；
- (二) 对于您过往的违约行为，约师傅仍可依据本协议向您追究违约责任。

【交易处理】 本协议终止后，对于您在本协议存续期间产生的交易订单，约师傅可通知交易相对方并根据交易相对方的意愿决定是否关闭该等交易订单；如交易相对方要求继续履行的，则您应当就该等交易订单继续履行本协议及交易订单的约定，并承担因此产生的任何损失或增加的任何费用。

十、法律适用、管辖与其他

【法律适用】 本协议之订立、生效、解释、修订、补充、终止、执行与争议解决均适用中华人民共和国大陆地区法律；如法律无相关规定的，参照商业惯例及/或行业惯例。

【管辖】 您因使用约师傅服务所产生及与约师傅服务有关的争议，由约师傅与您协商解决。协商不成时，任何一方均可向深圳国际仲裁院提起仲裁。

【可分性】 本协议任一条款被视为废止、无效或不可执行，该条应视为可分的且并不影响本协议其余条款的有效性及可执行性。

【最终解释权】 约师傅对本服务协议包括基于本服务协议制定的各项规则拥有最终解释权